

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 города Южно-Сахалинска

на 2025 год

Утверждено
Директор Департамента образования
администрации города Южно-Сахалинска
С.А. Мирова
25.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На сайте образовательной организации отсутствуют некоторые формы обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru.	Разместить на сайте образовательной организации форму обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru.	15.01.2025 г.	И Татьяна Александровна, заведующая канцелярией		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Частичная неудовлетворённость получателей услуг: состоянием школьного	1. Направление обращения в адрес Департамента образования города Южно-Сахалинска о	20.01.2025	Збрицкая Татьяна Юрьевна, директор ООО		

дворѐ ассортиментом блюд в школьном буфете.	возможности выделения средств для асфальтирования территории школьного двора;	17.01.2025	Пазнок Ольга Сергеевна, педагог- организатор		
2. Обсудить с Советом обучающихся ОО ассортимент блюд в школьном буфете;	3. Направление письма в адрес арендатора, поставщика услуг школьного питания о возможности расширить ассортимент продукции в буфете.	22.01.2025	Шмигельская Анжелика Валентиновна, заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

1 Отсутствуют следующие условия: - налѐжные выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Направление обращения в ГАИ г. Южно- Сахалинска о рассмотрении возможности выделить место для стоянки автотранспортного средства инвалидов и сделать разметку.	14.04.2025	Че Инна Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

1 Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных				
---	--	--	--	--	--

	специально организованных мероприятий: 1. Интерактивный тренинг; 2. Практические упражнения с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; 3. Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы;	31.01.2025 28.02.2025 24.01.2025	Дукьянчикова Виктория Вячеславовна, заместитель директора Че Инна Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
--	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Частичная неудовлетворенность получателей услуг отсутствием тренажеров на территории школьного стадиона	Установить МАФы, тренажеры для обучающихся на школьном стадионе	20.01.2025	Че Инна Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
	Неудовлетворенность получателей услуг наличием второй смены	Оптимизировать расписание второй смены	13.01.2025	Багахонова Елена Анатольевна, заместитель директора		